

Come utilizzare MUCHO senza cambiare il proprio numero di cellulare?



**Procedura
per carte SIM prepagate**

www.mucho-mobile.ch

Come utilizzare MUCHO senza cambiare il proprio numero di cellulare?

Carta SIM prepagata (PREPAID SIM)

Desiderate beneficiare dei numerosi vantaggi di MUCHO, ma non volete cambiare numero di telefono? Ecco i passi da seguire:

1 Acquistare e registrare una carta SIM MUCHO



Il numero di telefono di questa carta SIM MUCHO è il vostro numero provvisorio.

2 Disdire l'iscrizione presso il vostro attuale operatore di telefonia mobile

Utilizzate il vostro telefono cellulare con la carta SIM del vostro attuale operatore che vi trasmetterà un codice di annullamento.



Codice di annullamento

Operatore attuale	Come fare
Aldi	☎ 0900 959 959 - Chiedete la disdetta per trasferire il vostro numero a MUCHO
CoopMobile	☎ 0800 780 782 - Chiedete la disdetta per trasferire il vostro numero a MUCHO
Lebara Mobile	☎ 0840 480 000 - Chiedete la disdetta per trasferire il vostro numero a MUCHO
Lyca Mobile	☎ 078 300 11 33 - Chiedete la disdetta per trasferire il vostro numero a MUCHO
M-Budget	Digitate *104*# poi premete su «invio» (tasto verde)
Orange	☎ 0800 700 700 - Chiedete la disdetta per trasferire il vostro numero a MUCHO
orangeclick.ch	☎ 0900 700 001 - Chiedete la disdetta per trasferire il vostro numero a MUCHO Questa operazione è possibile anche online all'indirizzo www.orangeclick.ch
Sunrise	☎ 0844 505 505 - Chiedete la disdetta per trasferire il vostro numero a MUCHO
Swisscom	Digitate *104*# poi premete su «invio» (tasto verde)
Yallo	☎ 0840 00 44 88 - Chiedete la disdetta per trasferire il vostro numero a MUCHO Questa operazione è possibile anche online all'indirizzo www.yallo.ch

3 Compilare il formulario di portabilità

Il formulario è disponibile:

- presso il vostro Promotore MUCHO.
- sul nostro sito internet www.mucho-mobile.ch/transfert.
- presso il nostro servizio clienti MUCHO helpdesk 0840 775 775.

4 Inviare il formulario

Portabilità di un numero di cellulare

Questo formulario ha lo scopo di trasferire il suo attuale numero di cellulare verso MUCHO. Per ottenere informazioni complementari, la preghiamo di consultare il documento sulla portabilità, www.mucho.ch/italiano.

Nome e cognome _____

Indirizzo _____

Numero attuale _____

Numero provvisorio MUCHO _____

Procedura per il trasferimento di un numero SIM abbonamento

Procedura per il trasferimento di un numero GSM abbonamento

Formulario da inviare per fax, email o posta

FAX 022 301 23 71 MUCHO Helpdesk 0840 775 775

EMAIL support@mobileverymucho.ch

MUCHO BP 1528 - CH-1211 Genève 26

Una volta ricevuto il formulario, MUCHO contatterà il vostro attuale operatore per trasferire il vostro numero.

L'operazione dura generalmente 15 giorni a partire dal ricevimento del formulario. MUCHO vi confermerà la data esatta tramite SMS sul vostro numero attuale e sul vostro numero provvisorio.

Durante il periodo di trasferimento, la vostra vecchia SIM rimane attiva con il vostro numero. Anche la vostra carta SIM MUCHO funziona con il numero provvisorio MUCHO.

5 Utilizzare la SIM MUCHO con il numero portato



Trasferimento avvenuto! Da ora:

- Potete utilizzare la vostra carta SIM MUCHO.
- Il vostro numero attuale diventa il vostro numero MUCHO.
- Il numero provvisorio MUCHO non è più utilizzabile
- Il credito MUCHO associato alla vostra carta SIM resta ovviamente sul vostro conto
- La vostra vecchia carta SIM non è più utilizzabile
- Il credito restante sulla vostra vecchia carta SIM non utilizzato è perso.



PORTABILITÀ

- Trasferimento del vostro numero cellulare del vostro operatore attuale, verso MUCHO (portabilità).

PER CHI?

- Tutti i numeri tranne i numeri di telefono già disdetti o prossimi alla scadenza.

TEMPI

- Il trasferimento del numero richiede almeno 15 giorni lavorativi. Nel frattempo, potete utilizzare sia la vostra SIM MUCHO con il numero provvisorio (0775...) che la vostra vecchia SIM con il numero che desiderate conservare. Nonostante il nostro maggiore impegno per soddisfare le esigenze dei vostri clienti, non siamo tuttavia in grado di garantire il rispetto della tempistica pattuita.
- MUCHO vi comunica per SMS la data a partire dalla quale potrete utilizzare la vostra SIM MUCHO con il vostro numero attuale.
- Attenzione! Il numero provvisorio MUCHO non sarà più attivo dopo che è avvenuto il trasferimento.

TRASFERIMENTO DEL CREDITO?

- Il credito MUCHO associato alla vostra SIM resta ovviamente sul vostro conto.
- Il credito residuo sulla SIM del vostro vecchio operatore non è trasferibile, vi consigliamo pertanto di consumarlo prima della data del trasferimento.

DOMANDE?

- Se il trasferimento non funziona, spegnete e riaccendete il vostro telefono con la SIM MUCHO.
- **HELPDESK: 0840 775 775** ☎ **gratis con MUCHO**
(max. CHF 0.07/min. da telefono fisso)