

## Costi amministrativi e di riscossione

Di seguito trovate l'elenco dei servizi a pagamento che MUCHO addebita al cliente per i servizi.



SERVIZIO	SPIEGAZIONE	IMPORTO
Spese di dossier per la creazione di un nuovo conto	Spese amministrative per la creazione di un conto per un nuovo cliente che desidera attivare un abbonamento	CHF35
Spese per la sostituzione della carta SIM	Spese per la sostituzione della carta SIM (perdita o difetto)	CHF20
Fattura mensile	Le fatture sono visibili gratuitamente nel cockpit myMUCHO	Gratis
Dettaglio di tutte le comunicazioni	L'elenco dettagliato delle comunicazioni in entrata e in uscita è disponibile nel cockpit myMUCHO	Gratis
Spese amministrative per la copia della fattura/dell'estratto conto	Spese di trattamento per ordinare e inviare via e-mail un estratto conto (registri delle chiamate o delle transazioni)	CHF 50
Spese di rinvio per la corrispondenza e di aggiornamento dell'indirizzo	Spese di trattamento per la ricerca di indirizzi in caso di invii postali non recapitabili (p. es. fattura, sollecito)	CHF 30
Primo promemoria	Il primo promemoria viene inviato via e-mail o SMS senza spese per il cliente.	Gratis
Commissioni per ogni sollecito	Spese di sollecito per il pagamento in ritardo	CHF 30
Blocco del conto o tassa di chiusura in caso di mancato pagamento	Spese di blocco in caso di mancato pagamento	CHF 40
Spese di riavvio	Spese per la riattivazione dopo la disattivazione in caso di mancato pagamento. Spese per la riattivazione di un conto prepagato scaduto.	CHF 35
Spese per il cambio di titolare	Spese di trattamento in caso di cambio del titolare: trasferimento di un numero mobile a un'altra persona. Queste spese sono fatturate, per esempio, se un abbonamento viene trasferito a un'altra persona.	CHF 50
Spese per informazioni su chiamate/messaggi abusivi	Spese per la fornitura di informazioni sui dettagli della comunicazione e sull'identità della persona responsabile delle chiamate/dei messaggi abusivi secondo l'art. 82 dell'ordinanza sui servizi di telecomunicazione.	CHF 50
Spese per il trattamento delle richieste riguardanti la protezione dei dati	Le spese per il trattamento delle richieste di protezione dei dati secondo l'art. 2 della legge federale sulla protezione dei dati variano a seconda del lavoro svolto, ma ammontano al massimo a CHF 300.	CHF 300
Spese di dossier per la resiliazione anticipata o la scadenza della carta SIM prepagata	Spese amministrative in caso di resiliazioni che non rispettano il termine di resiliazione o in caso di richiesta di scadenza manuale di una carta SIM prepagata.	CHF 50
Canone mensile per la tenuta del conto mobile prepagato	Canone mensile addebitato sul credito residuo se non si utilizza una carta SIM prepagata per 60 giorni consecutivi e che non abbia effettuato un utilizzo a pagamento di almeno 2 franchi svizzeri nell'ultimo mese. Per utilizzo si intende, per esempio, una chiamata in uscita, un SMS in uscita, una sessione di dati, l'acquisto di un pacchetto, una ricarica.	CHF 2
Spese di trattamento per il cambio di abbonamento	Tassa una tantum per cambiare l'abbonamento di telefonia mobile. Non sono addebitate spese se scegliete un abbonamento con un prezzo mensile più elevato.	CHF 25

---

Spese di incasso

Elenco delle spese di trattamento dopo la cessione del credito all'esattore. Le spese sono calcolate in base all'importo e sono addebitate direttamente dall'esattore.

Tassa di elaborazione in CHF a seconda dell'importo dovuto in CHF.

- 1 - 20 : 20 - 50
- 21 - 50 : 50 - 70
- 51 - 100 : 70 - 100
- 101 - 150 : 100 - 120
- 151 - 250 : 120 - 149
- 251 - 500 : 149 - 195
- 501 - 1500 : 195 - 308
- 1501 - 3000 : 308 - 448
- 3001 - 10 000 : 488 - 960
- > 10 001 : 960

La tabella delle tariffe pubblicata su [www.fairpay.ch](http://www.fairpay.ch) è autoritaria.