

Taxas administrativas e de recuperação

Em baixo encontra-se uma lista dos serviços pagos cobrados aos clientes pela MUCHO.



| SERVIÇO | EXPLICAÇÃO | MONTANTE |
|---|---|----------|
| Taxa de pedido para criação de uma nova conta | Taxa administrativa para a criação de uma conta para um novo cliente que deseja ativar uma assinatura | CHF 35 |
| Taxa de substituição de cartão SIM | Taxa de substituição de cartão SIM (perda ou anomalia) | CHF 20 |
| Fatura mensal | A fatura pode ser vista sem custos através do Cockpit MyMUCHO | Grátis |
| Extrato detalhado das comunicações telefónicas | A lista detalhada de comunicações efetuadas e recebidas está disponível no Cockpit MyMUCHO | Grátis |
| Taxas administrativas para receber uma cópia de uma fatura/extrato de conta | Taxa de processamento para o pedido e transmissão por e-mail de um extrato de conta (registos de chamadas ou transações). | CHF 50 |
| Taxas de correio devolvido e atualização de morada | Taxa de processamento para a pesquisa de morada em caso de correio não entregue (por ex.: fatura, lembrete) | CHF 30 |
| Primeiro lembrete | O primeiro lembrete é enviado por e-mail ou SMS sem custos para o cliente. | Grátis |
| Taxa por cada lembrete | Taxa de lembrete de pagamento em atraso | CHF 30 |
| Taxa de bloqueio ou rescisão de conta em caso de não pagamento | Taxa de bloqueio de conta devido a ausência de pagamento | CHF 40 |
| Taxa de reativação | Taxa de reativação após a desativação no caso de ausência de pagamento. Taxa de reativação de uma conta pré-paga expirada. | CHF 35 |
| Taxa de alteração do titular da conta | Taxa de processamento para alteração do titular de conta: transferência de um número de telemóvel para outra pessoa. A taxa é cobrada quando, por exemplo, uma assinatura é transferida para outra pessoa. | CHF 50 |
| Taxa para informações relativas a mensagens/chamadas abusivas | Taxa para o fornecimento de informações sobre os detalhes de comunicação e a identidade da pessoa responsável pelas chamadas/mensagens abusivas, em conformidade com o artigo 82.º da Portaria sobre Serviços de Telecomunicações. | CHF 50 |
| Taxa de processamento para pedidos relativos à segurança de dados | As taxas de processamento para pedidos relativos à segurança de dados, em conformidade com o artigo 2.º da lei federal para a proteção de dados, variam com base no trabalho prestado, ascendendo a um máximo de CHF 300. | CHF 300 |
| Taxa por término antecipado ou expiração de cartão SIM pré-pago | Taxas administrativas para término não conforme com o período de cancelamento no caso de um pedido para expiração manual de uma cartão SIM pré-pago. | CHF 50 |
| Taxa mensal de manutenção de conta móvel pré-paga | Taxa mensal debitada do crédito remanescente no caso de não-utilização de um cartão SIM pré-pago durante 60 dias consecutivos e que não tenha sido utilizado pelo menos CHF2 no último mês. A utilização é definida, por exemplo, por uma chamada efetuada ou SMS enviada, uma sessão de dados, compra de um pacote ou recarga. | CHF 2 |
| Taxa de processamento para alteração de assinatura | Taxa única para alterar a assinatura do telemóvel. Se optar por uma assinatura com um preço mensal superior não será cobrada qualquer taxa. | CHF 25 |

Taxa de recuperação

Lista de taxas de processamento após ter sido atribuída uma dívida ao fornecedor de serviços de recuperação. As taxas são calculadas com base no montante e são cobradas diretamente pelo fornecedor de serviços de recuperação.

Taxas de processamento em CHF com base no montante em dívida em CHF.

– 1 - 20 : 20 - 50
– 21 - 50 : 50 - 70
– 51 - 100 : 70 - 100
– 101 - 150 : 100 - 120
– 151 - 250 : 120- 149
– 251 - 500 : 149 - 195
– 501 - 1500 : 195 - 308
– 1501 - 3000 : 308 - 448
– 3001 - 10 000 : 488 - 960
– > 10 001 : 960

A tabela de honorários publicada em www.fairpay.ch é autoridade.